

ご利用規約

当店のペットホテルでは飼い主様の大切なワンちゃんをお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。ご確認の上、ご理解頂ますよう宜しくお願い申し上げます。

1. ペットホテルにわんちゃんを預けたまま、引き取りに来ないというケースがございます。

そのような悲しい問題を発生させないためにも、当ホテルではご利用の際にオーナー様の身分証の確認とご利用申込書に署名捺印をお願いしております。どうか、ご理解ご協力を宜しくお願い致します。

2. 緊急時にはお客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。

(携帯電話・メールアドレス・宿泊先ホテル・ご家族・ご親戚等)

3. 当ホテルでお預かりできるわんちゃんは健康状態に問題のないわんちゃんのみとさせていただきます。

お預かりするわんちゃんの注意事項、最近の健康状態については事前にお申し出ください。

療養中のわんちゃん、吠え癖・噛み癖のあるわんちゃんはお断りさせて頂く場合があります。

4. 高齢のわんちゃんは、体調や日常生活などの面からお預かりできない場合もございます。

4. わんちゃんが安心してリラックスできますよう最善を尽くしますが、慣れない環境で体調不良になってしまう場合もございます。それらの体調不良や、病気、怪我を発見した場合、速やかにオーナー様にご連絡し、ご指示を仰いだうえ、獣医師に治療を依頼致します。

オーナー様と連絡が取れない場合、わんちゃんの体調を第一に優先し、当店の判断で動物病院に連れて行く場合があります。その際に発生した費用につきましては、全額オーナー様にご請求させて頂くこととなりますので、あらかじめご了承下さい。
5. お迎え予定日から7日が経過してもご連絡がない場合は、オーナーとしての権利を放棄したとみなしお預かりしているワンちゃんの所有権は当店にあるものとさせていただきます。

その際に発生した宿泊費及び費用は全額ご請求させていただきます。あらかじめご了承下さい。
6. ホテルご利用料金は前金とさせていただきます。また、飼い主様のご都合によるお預かり期間の短縮の際にはご返金致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
7. 受付時間外のチェックイン・チェックアウトは、1時間につき300円の追加料金となります。
8. おもちゃ、マナーパット、ベッド、フード皿、リード等のご持参品につきましては、お預かり中にわんちゃんによる破損、損傷があった場合は当店にて補償致しかねます。あらかじめご了承下さい。

9. 延泊をご希望される場合、ご宿泊期間中にご連絡ください。

ご連絡がないまま宿泊期間を延長された場合、通常料金の2倍をご請求させていただきます。

10. ご予約をキャンセルなさる場合には、キャンセル料を頂きます。

前日キャンセルはお見積り金額の50%

当日キャンセルはお見積り金額の全額となりますので、ご了承下さい。

私は「HOTEL WanCha」を利用するにあたり

上記「利用規約」の内容を理解し同意しました

年 月 日

ご署名 :